

平成25年度事業報告

1 概況

急速な高齢化が進行するとともに、団塊世代の本格的な受入れを迎えており、高齢者が生涯現役として多様な形で社会参加をすることが出来、充実感のある安心して生活のできる社会を創りあげていくことがシルバー人材センター事業に課せられた重要な役割であり、その責務はますます大きくなっています。

また、公益法人制度改革移行後表出した様々な課題を改善し、組織や運営を安定化させることが不可欠であり、当センターは、区民の期待に応えるため、会員一丸となり着実かつ適切に事業展開を図ることが肝要です。

そのような状況を踏まえて、25年度の事業運営については、会員の増強、センター活動の普及啓発、会員の知識・技術の向上、受注の拡大、安全就業等を重点に以下の事業を推進しました。

平成25年度末の会員数は1,086人で、対前年度比30人の減少です。会員の就業については、会員一人ひとりが年間に一回以上働いた就業実人員数も870人となり、就業率は80.1%と過去最高となりました。

しかし、その一方で、当センター事業実績は、平成25年度当初の計画は達成したものの、民間分野で昨年度に大口の契約終了や適正就業への対応により、契約金額に関しては前年度を下回りました。これらの結果、契約金額は約3億4,928万円、前年度比較では約454万円1.3%の減となりました。

さて、本年も種々の広報活動や就業専門員によるきめ細やかなサポートにより、継続的な仕事ばかりでなく単発的な仕事も開拓し、未就業会員や新人会員に焦点を当て紹介するなど、就業の拡大に努めました。

受託内容をみると試験官補助やモニター等の事務系職種、除草や屋内清掃、屋内軽作業及び塗装などの技能職の受注増があり、受託件数、就業率や就業実数それぞれが過去最高となりましたが、今年度も小口化が目立ち、発注者との調整に時間を要しました。

本年度は理事の一斉改選があり、これを契機にこれまで以上に就業機会、就業内容等の工夫を行い、受託契約の拡大に努め、下記の課題に取り組みました。

① 就業機会開拓の推進

より多くの区民や事業所等にセンター事業の周知向上をはかるため、区及び文京区社会福祉協議会や文京区町会連合会、文京区高齢者クラブ連合会の協力も得ながらPRに努めたうえ、区に対し政策目的随意契約〔*競争入札にならない契約〕を働きかけるとともに、深耕開拓〔*既存契約を掘り下げる〕など就業機会の拡大に努力しました。

さらに、会員の4割を構成している女性会員の能力、知識、特性を活かすべく、女性役員を中心とした女性会員による女性委員会を設置し、女性ならではの視点による、就業機会の拡充等今後の在り方などを検討しました。

また、事務局においては、未就業者を減らす努力としてモニターなど積極的に依頼主と受託可能な内容に調整をするとともに、粘り強く就業会員探しに努めました。

② 適正就業の推進

公益法人制度改革への対応を推進し、より一層のコンプライアンス(法令遵守)の徹底に努め、新た

に依頼された事業が、関係法令に抵触するおそれのある場合は、依頼主の協力を得ながら適法となるよう調整のうえ受注に努めました。

③ 会員の拡充を図る

都バス車内アナウンスや地域活動センター、民生委員・児童委員協議会など様々な機会を通して広報活動を展開することにより周知を図り、シルバー人材センターの理念に賛同し、働く意欲を持った高齢者の加入促進を図りました。

なお、今年度においても会費を滞納している会員に対しては個別通知及び会報等で納付を促し、それでも1年間滞納した場合は、公平性の観点から定款に基づき資格喪失(退会)としました。

④ 会員の自主・自立的な組織活動と共働・共助による就業を推進

地区地域班及び仕事別グループを中心に自主・自立的な組織活動を展開するとともに、共働・共助の精神に基づき会員間の連携を強化し、発注者との良好な関係を維持し事業を進めました。

⑤ 会員の資質・接遇力の向上を図る

各種会議、講習会、事業、会報などあらゆる機会をとらえて、就業日忘れ、言葉づかい、態度などの改善に努めた。

また、適切かつ円滑な業務遂行に資するため仕事別グループ内において自主的に研鑽を重ねるとともに、(公財)東京しごと財団が開催する技能講座等を会員に紹介し、会員の能力向上・技術習得を図りました。

⑥ 就業の安全確保

安全の確保は最も重要な課題であり、会報等で繰り返し周知徹底を図るとともに、会員一人ひとりが自覚を持つての行動を促しました。

安全管理委員会では策定した安全対策実施計画に従い、各会員が自身に起こり得るものとして油断せず事故防止に心がけるよう周知し、さらに安全支援員による就業調査などにより安全確保に努め、就業場所における利用者等の安全面にも役立つようにしました。

また、転倒予防講習受講など会員自身の安全対策や消防署の協力を得て、AED(自動体外式除細動器)の講習を実施しました。

⑦ 就業相談

事務局は、日常的に気軽に就業相談が行える環境、雰囲気づくりに心がけました。

未就業や就業の機会を増やしたい会員は、未就業者相談会はもとより、事務局からの就業紹介を待つだけでなく、電話や事務局窓口において積極的に相談を行うよう役員等により呼びかけました。

なお、相談においては、(公社)全国シルバー人材センター事業協会や(公財)東京しごと財団等から提供された就業に関する情報を的確に活かしました。

⑧ ボランティア活動の推進

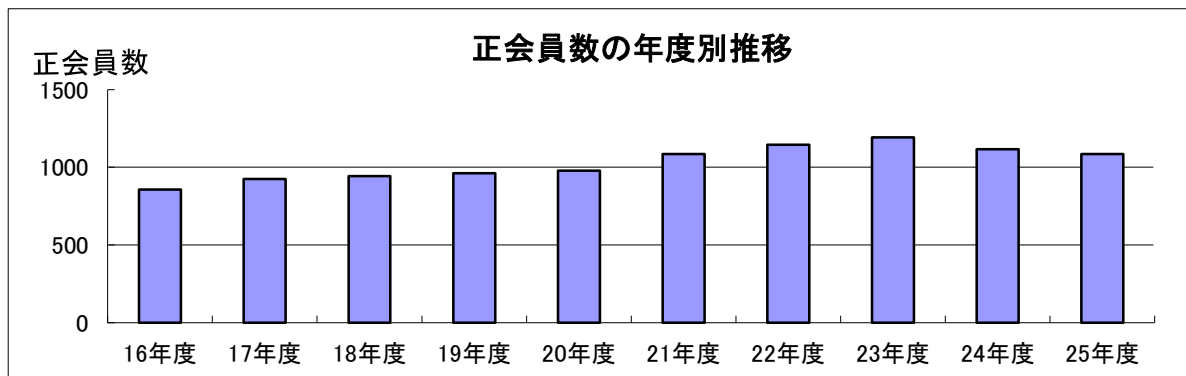
公益性を高めていくとともにセンターの存在拡大のために、都「東京大マラソン祭り2014」、区及び関連団体などと連携し、みまもり訪問事業などボランティア活動を推進しました。

2 主な事業実績

項目	平成25年度実績	平成24年度実績
正会員数	1,086 人	1,116 人
就業実人員	870 人	847 人
就業率	80.1 %	75.9 %
就業延日人員	87,533 人	88,433 人
受託契約件数	6,459 件	6,323 件
受託契約金額	349,279,035 円	353,815,186 円
配分金額	328,685,435 円	332,984,658 円
就業会員の平均配分金額	377,799 円	393,134 円

(1) 会員状況

① 正会員数の年度別推移



年度	16年度	17年度	18年度	19年度	20年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度
正会員数	856	924	944	961	979	1,086	1,145	1,192	1,116	1,086

② 正会員の入退会の移動状況（人）

区 分	計	男	女
平成24年度末	1,116	639	477
入会者	127	66	61
退会者	157	92	65
平成25年度末	1,086	613	473

③ 入退会時の平均年齢（歳）

区 分	計	男	女
入会者	68.6	68.6	68.6
退会者	72.9	73.7	71.8

④ 年齢階層別正会員の構成（人）

年齢階層	計	男	女
60歳未満	0	0	0
60～64	92	43	49
65～69	263	152	111
70～74	363	194	169
75～79	273	157	116
80～	95	67	28
計	1,086	613	473
平均年齢	72.1	72.5	71.6

⑤ 年齢階層別正会員の就業人数（人）

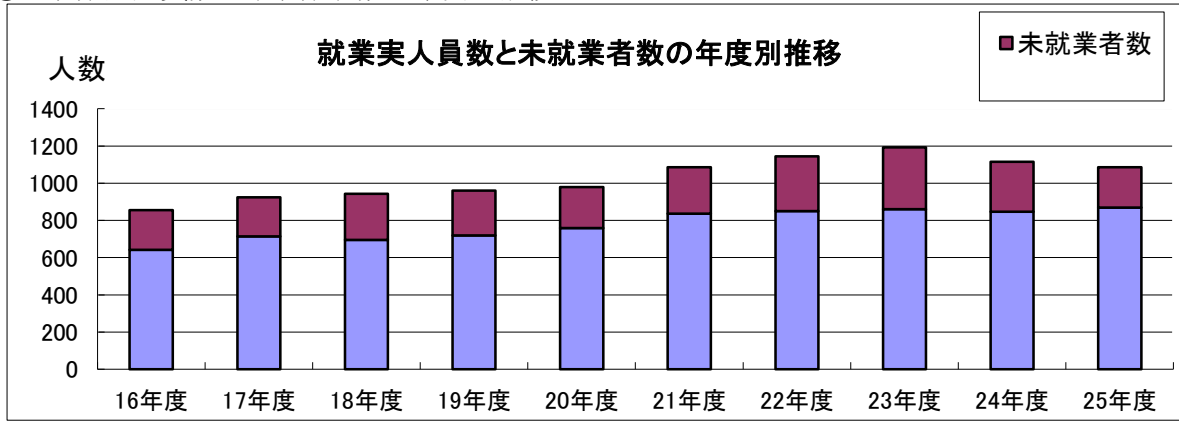
年齢階層	計	男	女
60歳未満	0	0	0
60～64	66	28	38
65～69	202	107	95
70～74	307	161	146
75～79	231	130	101
80～	64	45	19
計	870	471	399
平均年齢	72.2	72.7	71.6

⑥ 在会期間別正会員数（人）

年数階層	計	男	女
1年未満	125 (126)	65 (65)	60 (61)
1年以上2年未満	112 (153)	58 (85)	54 (68)
2年以上4年未満	243 (260)	128 (138)	115 (122)
4年以上6年未満	178 (146)	102 (84)	76 (62)
6年以上8年未満	110 (140)	68 (87)	42 (53)
8年以上10年未満	147 (128)	79 (80)	68 (48)
10年以上	171 (163)	113 (100)	58 (63)
計	1,086 (1,116)	613 (639)	473 (477)

（ ）内は平成24年度

⑦ 就業実人員数と未就業者数の年度別推移



年度	16年度	17年度	18年度	19年度	20年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度
正会員数	856	924	944	961	979	1,086	1,145	1,192	1,116	1,086
就業実人員数	642	714	696	719	759	836	850	861	847	870
未就業者数	214	210	248	242	220	250	295	331	269	216
就業率 %	75.0	77.3	73.7	74.8	77.5	77.0	74.2	72.2	75.9	80.1

(2) 受託契約の状況

① 受託契約金額及び公民比較の年度別推移

年度	16年度	17年度	18年度	19年度	20年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度
契約金額 (百万円)	255	293	299	315	334	358	354	356	354	349
公共 %	67.6	62.4	46.4	43.0	41.2	42.2	40.5	39.9	40.3	40.5
民間 %	32.4	37.6	53.6	57.0	58.8	57.8	59.5	60.1	59.7	59.5

② 配分金及び就業延人員の職群別内訳

職群名	配分金 (円)	就業延実人員 (人)
管理群 (区民会館、アカデミー館等)	123,692,876	26,305
一般作業群 (放置自転車、清掃等)	104,623,218	37,201
サービス群 (家事援助、交通指導等)	47,244,818	14,657
技能群 (植木、表具等)	26,690,019	3,904
事務整理群 (筆耕、試験監督等)	18,440,334	3,667
技術群 (経理等)	5,241,640	1,036
折衝外交群 (配達、チラシ配布等)	2,752,530	763
その他	0	0
計	328,685,435	87,533

3 事業実施内容【25年度】

(1) 高齢者の就業に関する情報の収集及び提供

事業名	実施状況等
会員募集説明会	平日の午前10時と午後2時に、シルバー人材センター事務局で実施
「公益シルバーぶんきょう」の発行	第7号(6/3)、第8号(9/24)・第9号(1/21)
区報「ぶんきょう」に掲載	5/25号(事業紹介・会員募集)
わたしの便利帳に掲載	文の京 わたしの便利帳(平成26年3月)
都営バス・文京区コミュニティバスの車内アナウンス広告	新規就業開拓・会員募集(都営バス)
	新規就業開拓・会員募集(文京コミュニティバス)
リーフレットの配布	8月25日(日)第三中学校で開催された、文京区総合防災訓練会場でのPR活動(リーフレット及びPR用品配付各200点) 9月24日(火)第2回班長会で役員・班長によるPR活動(リーフレット480枚及びポスター48枚配布掲示依頼) 12月17日(火)第2回仕事別グループリーダー・サブリーダー会議でリーダー・サブリーダーによるPR活動(リーフレット330枚及びポスター33枚配布掲示依頼)
	12月7日(土)文京区民センターで開催された、「文京ボランティア・市民活動まつり2013」でのPR活動(リーフレット及びPR用品配付各183点)役員8名参加
インターネットホームページによる受注情報の案内	http://www.bunkyo-sc.or.jp に随時掲載
マスコミ関係	6月12日(水)～16日(日)・7月15日(月)～21日(日)CATVスマイルライフ(事業案内～仕組みと活動内容～)(10分番組)9:10～18:10〔2回〕
その他	7月24日(水)文京区長に対して、会長・副会長・常務理事によるシルバー人材センター活動への支援要請
	10月1日(火)～10月31日(木)東京しごとセンター「特設展示コーナー」にシルバー人材センター写真展『今日も元気に活躍中』の写真展示
	全庁掲示版(事務事業の発注について)文の京手帳事業案内
	8月上旬発行機関誌142号「文社協」への広告掲載(3,000部)(新規就業開拓)
	平成26年度版「高齢者のための福祉と保健のしおり」への掲載 シビックセンター4階区掲示版へお助け隊など仕事の依頼募集案内等設置

(2) 高齢者の就業に関する調査研究

事業名	実施状況等
会員意向調査	新規継続就業職種希望及び職種変更希望受付（42名） 10/1(火)～10/31(木) 継続就業職種就業基準該当者面談会員（88名） 11/13(水)～11/26(火)
会員現況調査	① 第1回 6/20(木)～6/28(金) 6名 ② 第2回 7/22(月)～7/31(水) 6名 各回午前8時40分～9時50分、午後3時～4時30分
センター事業の分析	理事会、総務事業委員会、安全管理委員会等で検討

(3) 高齢者の就業に関する相談

事業名	実施状況等
高齢者の仕事相談	シルバー人材センター事務所窓口で随時実施
新会員の職種の適性等相談	シルバー人材センター事務所窓口で随時実施
未就業者相談会	相談会員35名（相談対象者297名）11/18(月)

(4) 希望と能力に応じた就業機会の開拓及び提供

事業名	実施状況等
継続就業希望及び職種変更対象者相談会	相談者数168人
「区報ぶんきょう」に掲載	5/25号（事業紹介・会員募集）
リーフレットの配布	8月25日（日）第三中学校にて、文京区総合防災訓練会場でのPR活動 11月27日（水）音羽地区町会連合会・2月12日（水）民生委員・児童委員協議会会長会・2月14日（金）民生委員・児童委員協議会定例会で、就業提供依頼とリーフレット配付
インターネットホームページによる受注情報の案内	http://www.bunkyo-sc.or.jp に随時掲載
ポスターの掲示	区施設へのポスター掲示実施
ホワイトカラー層等就業開拓	試験監督事務・調査事務等の開拓
就業専門員による就業開拓	就業開拓、就業相談、就業調整等
継続就業調整会議	担当役員による継続就業職種への配置調整(1/15)
事業所訪問（発注者と会員の面接等）	作業現場等で実施
政策目的随意契約の拡充	7月24日（水）文京区長に対して、会長・副会長・常務理事によるシルバー人材センター活動への支援要請。

(5) 講習会、研修の実施及び参加

事業名	実施状況等
新入会員研修	6/28. 9/18. 12/11. 3/27
役員研修	監事研修「決算監査と監事の役割」(4/10)、第二ブロック「25年度事故の未然防止ポイント集」研修会(7/8)、安全リーダー研修(7/8)、第二ブロック合同役員研修会(10/30)、シルバー人材センターフォーラム(11/29)
会員研修	植木グループ剪定講習会〔12名自主研修〕(6/1)〔誠之小学校〕 第二ブロック合同研修会「就業時におけるヒューマンエラーについて」(1/23)
職員研修	新任事務局長研修(4/17)、「適正な契約について」(5/10)、安全就業推進連絡拡大会議(7/12)、第二ブロック合同職員研修会「魅力的なセンターにするためには」(11/15)、クレーム対応「ハードクレーム」(12/20)、メンタルヘルス「セルフケア」(1/21)、決算実務(2/7)
その他の講習会研修会	交通安全講習会(4/18)、安全大会(9/25)・転倒予防講習会(12/13)普通救命(AEDの使用方法)講習会(3/31)

(6) その他の事業

①会員の自主・自立的な組織活動

事業名	実施状況等
定時総会の開催	6/19
理事会の開催	4/17. 5/29. 6/19. 7/10. 8/21(書面). 9/11. 10/23. 12/4. 12/18(書面). 1/8. 2/12. 3/12
総務事業委員会の開催	4/3. 5/15. 7/3. 8/21. 10/9. 11/6. 12/18. 1/29. 2/26
会計監査	5/13. 7/10. 12/4. 3/12.
女性委員会の開催	8/28. 10/28. 3/18
安全管理委員会の開催	6/26. 2/19
地区地域班長会の開催	6/3. 9/24. 1/21
仕事別グループリーダー・サブリーダー会の開催	6/28. 12/17
その他の会議の開催等	文京区地域雇用問題連絡会議(7/25)、適正就業巡回指導(9/30)、安全就業調査及び指導(7月～9月)、安全就業パトロール指導員による現場巡回調査(10/22)、継続就業調整会議(1/15)・継続就業説明会(2/25～2/28)

②自主的組織活動への助成

事業名	実施状況等
地区地域班、仕事別グループ助成	(会場使用料、会議費、通信費等の助成) 植木(4/1. 6/3. 7/6. 9/2. 11/5・2/6)、アカデミー館(10/4)、 学校受付管理(10/16)、学校受付窓口(10/31)、指定管理者 交流館全体会(11/8)、交通指導(11/22)、・地域活動センター 会議室・区民会館(11/28)・児童館(3/2)
班長、リーダーへの活動補助	代表班長、班長、リーダー、サブリーダー

③ 社会奉仕活動事業

事業名	実施状況等
植木グループ剪定ボランティア	植木グループ12名(6/1)〔誠之小学校〕
社会福祉協議会みまもり訪問事業 ボランティア	役員3名・会員4名
社会福祉協議会主催の健康ボラン ティア講師(麻雀体験教室)	役員2名・会員1名(10月～)
東京大マラソン祭り2014」	役員等12名(2/23)

④ その他

事業名	実施状況等
シルバーお助け隊(区補助事業)	70歳以上の高齢者のみ世帯、障害者のみ世帯(324回)

⑤ 他団体との協力

文京区役所、文京区町会連合会、文京区高齢者クラブ連合会、(公社)全国シルバー人材センター事業協会、(公財)東京しごと財団、第二ブロックシルバー人材センター、ハローワーク、
(社福)文京区社会福祉協議会等

⑥ センター財政の安定的な運営と健全性の確保

⑦ 事務費収入の確保と効率的な事務局運営

⑧ 経理の健全性を確保するための監査体制の充実