

# 平成26年度事業報告

## 1 概況

我が国の高齢者人口は、総務省の発表によれば昨年9月15日現在、65歳以上の高齢者は、前年比111万人増の3,296万人で、総人口に対して占める割合は25.9%となり、過去最高を更新しました。

このように我が国の少子・高齢化は急速に進展し、労働人口の減少がさらに進んでいくことが見込まれます。

今後、団塊世代の本格的な受入れを迎え、多様な形で社会参加をすることが出来るとともに安心して充実感のある生活のできる社会を創りあげ高齢者が生涯現役であることがシルバー人材センター事業に課せられた重要な役割であり、その責務はますます大きくなっています。

また、公益法人制度改革移行後表出した様々な課題を改善し、組織や運営を安定化させることが不可欠であり、当センターは、区民の期待に応えるため、会員一丸となり着実かつ適切に事業展開を図ることが肝要です。

いよいよ団塊の世代の方々が、地域に戻ってきます。

この中には、地域との関わりが薄く戸惑う人もすくなくからずいることでしょう。

シルバー人材センターは、この世代にとっての重要な地域社会の受け皿でもあります。

また、この世代の多様な経験や知識を活かすことによって、地域の多様なニーズに応えるさらに力あるシルバー人材センターに発展させていくチャンスでもあります。会員皆様の地域への貢献、地道な活動の蓄積は、地域にとっても大きな財産です。

今後とも、利用者に喜ばれるようサービスの質的向上や多くの要望に応えるための運営方法の確立を目指してのご尽力をお願い申し上げます。

さて、当センターの平成26年度事業実績は、当初の計画はほぼ達成したものの、民間分野で昨年度に大口の契約終了や適正就業への対応により、契約金額に関しては前年度を下回りました。これらの結果、契約金額は約3億4,290万円、前年度比較では約638万円1.8%の減となりました。

会員数は1,052人で、対前年度比34人の減少です。会員の就業については、会員一人ひとりが年間に一回以上働いた就業実人員数845人となり、就業率は80.3%と過去最高となりました。

本年も種々の広報活動や就業専門員によるきめ細やかなサポートにより、継続的な仕事ばかりでなく単発的な仕事も開拓し、未就業会員や新人会員に焦点を当て紹介するなど、就業の拡大に努めました。

受託内容をみると試験官補助やモニター等の事務整理群、建物一部管理の管理群、植木やその他の技能作業などの技能群の受注増があったものの、一般経理事務の技術群、屋内外清掃作業の一般作業群、家事援助サービスのサービス群がそれぞれが受注減となりました。今年度も小口化が目立ち、屋内外清掃や家事援助の希望者が少なく発注者との調整に時間を要しました。

こうした状況の中で、下記の課題に積極的に取り組みました。

### ① 就業機会開拓の推進

より多くの区民や事業所等にセンター事業の周知向上をはかるため、区及び文京区社会福祉協議会や文京区町会連合会、文京区高齢者クラブ連合会の協力も得ながら PR に努めたうえ、区に対し政策目的随意契約（\*競争入札にならない契約）を働きかけるとともに、深耕開拓（\*既存契約を掘り下げる）など就業機会の拡大に努力しました。

さらに、会員の4割を構成している女性会員の能力、知識、特性を活かすべく、女性委員会を中心に、女性ならではの視点による、新規事業の検討や就業機会の拡充等今後の在り方などを検討しました。

また、事務局においては、昨年同様未就業者を減らす努力としてモニターなど積極的に依頼主と受託可能な内容に調整をするとともに、粘り強く就業会員探しに努めました。

### ② 適正就業の推進

シルバー人材センターは、雇用関係を前提とした就業ではなく、地域の高齢者による自主的な就業活動を理念としていることから、請負等によって仕事を引き受けています。

請負契約とは、労働の結果としての仕事の完成を目的とするものである。労働者派遣と異なり、請負ではお客様と会員との間に指揮・命令関係を生じさせることはできません。

公益法人制度改革への対応を推進し、より一層のコンプライアンス（法令遵守）の徹底に努め、新たに依頼された事業が、関係法令に抵触するおそれのある場合は、依頼主の協力を得ながら適法となるよう調整のうえ受注に努めました。

### ③ 会員の拡充を図る

会員の獲得とセンター事業の普及を図るため、都バス車内アナウンスや地域活動センターなど様々な機会を通して広報活動を展開することにより周知を図り、シルバー人材センターの理念に賛同し、働く意欲を持った高齢者の加入促進を図りました。

なお、今年度においても会費を滞納している会員に対しては個別通知及び会報等で納付を促し、それでも1年間滞納した場合は、公平性の観点から定款に基づき資格喪失（退会）としました。

### ④ 会員の自主・自立的な組織活動と共働・共助による就業を推進

地区地域班及び仕事別グループを中心に自主・自立的な組織活動を展開するとともに、共働・共助の精神に基づき会員間の連携を強化し、発注者との良好な関係を維持し事業を進めました。

### ⑤ 会員の資質・接遇力の向上を図る

各種会議、講習会、事業、会報などあらゆる機会をとらえて、就業日忘れ、言葉づかい、態度などの改善に努めた。

また、適切かつ円滑な業務遂行に資するため仕事別グループ内において自主的に研鑽を重ねるとともに、(公財)東京しごと財団が開催する技能講座等を会員に紹介し、会員の能力向上・技術習得を図りました。

### ⑥ 就業の安全確保

安全の確保は最も重要な課題であり、会報等で繰り返し周知徹底を図るとともに、会員一人ひとりが自覚を持っての行動を促しました。

安全管理委員会では策定した安全対策実施計画に従い、各会員が自身に起こり得るものとして油

断せず事故防止に心がけるよう周知しました。

さらに、安全支援員による就業現場の安全確認・点検調査及び指導のため、就業現場を巡回等により安全確保に努め、就業場所における利用者等の安全面にも役立つようにしました。

また、転倒予防講習受講など会員自身の安全対策のみならず消防署の協力を得て AED（自動体外式除細動器）の講習を実施しました。

#### ⑦ 就業相談

事務局は、日常的に気軽に就業相談が行える環境、雰囲気づくりに心がけました。

また、就業専門員を中心として、未就業者相談会はもとより、随時、面談あるいは未就業者に対する電話等での就業相談を積極的に実施した。

なお、相談においては、（公社）全国シルバー人材センター事業協会や（公財）東京しごと財団等から提供された就業に関する情報を的確に活かしました。

#### ⑧ ボランティア活動の推進

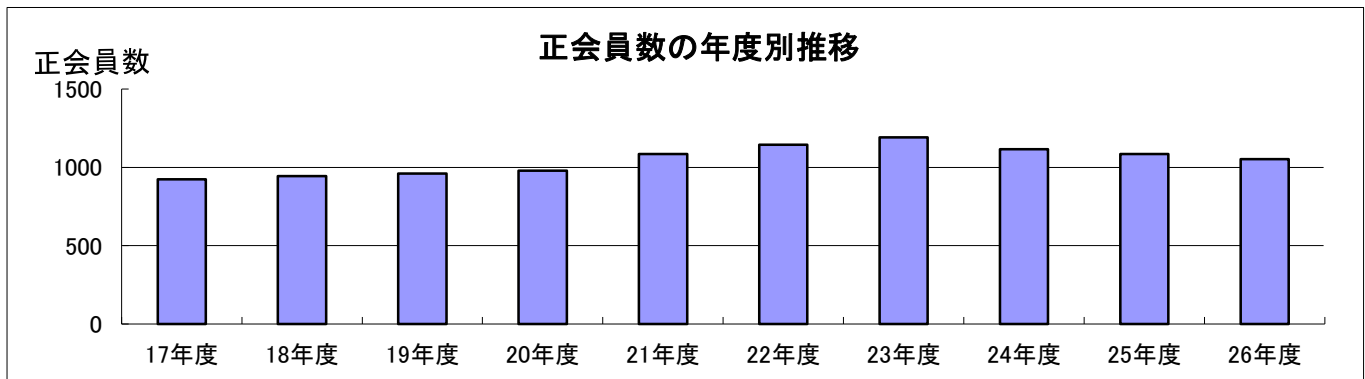
公益性を高めていくとともにセンターの存在拡大のために、沿道観客誘導整理サポートをする東京都の「東京大マラソン祭り2015」、区及び関連団体などと連携し、みまもり訪問事業などボランティア活動を推進しました。

## 2 主な事業実績

項目	平成26年度実績	平成25年度実績
正会員数	1,052 人	1,086 人
就業実人員	845 人	870 人
就業率	80.3 %	80.1 %
就業延日人員	84,220 人	87,533 人
受託契約件数	6,001 件	6,459 件
受託契約金額	342,899,861 円	349,279,035 円
配分金額	318,926,627 円	328,685,435 円
就業会員の平均配分金額	377,428 円	377,799 円

### (1) 会員の状況

#### ① 正会員数の年度別推移



年度	17年度	18年度	19年度	20年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度
正会員数	924	944	961	979	1,086	1,145	1,192	1,116	1,086	1,052

② 正会員の入退会の移動状況（人）

区 分	計	男	女
平成25年度末	1,086	613	473
入 会 者	113	57	56
退 会 者	147	78	69
平成26年度末	1,052	592	460

③ 入退会時の平均年齢（歳）

区 分	計	男	女
入 会 者	69.1	68.7	69.5
退 会 者	74.7	75.4	73.8

④ 年齢階層別正会員の構成（人）

年齢階層	計	男	女
60歳未満	0	0	0
60～64	61	30	31
65～69	254	138	116
70～74	373	207	166
75～79	263	150	113
80～	101	67	34
計	1,052	592	460
平均年齢	72.5	72.8	72.0

⑤ 年齢階層別正会員の就業人数（人）

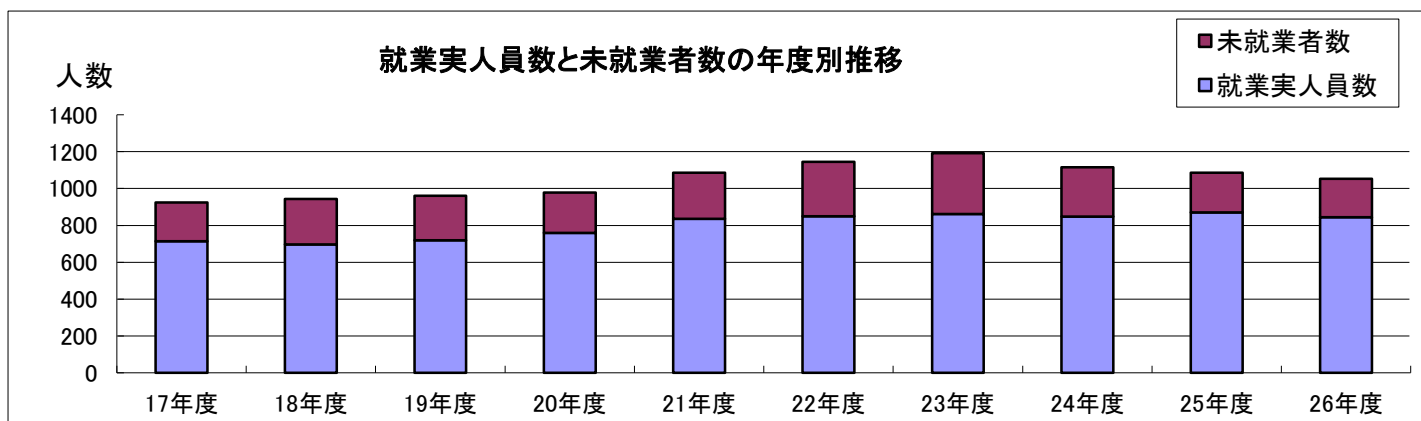
年齢階層	計	男	女
60歳未満	0	0	0
60～64	46	22	24
65～69	188	92	96
70～74	309	159	150
75～79	228	124	104
80～	74	50	24
計	845	447	398
平均年齢	72.6	73.1	72.1

⑥ 在会期間別正会員数（人）

年数階層	計	男	女
1年未満	107 (125)	56 (65)	51 (60)
1年以上2年未満	118 (112)	62 (58)	56 (54)
2年以上4年未満	190 (243)	99 (128)	91 (115)
4年以上6年未満	204 (178)	109 (102)	95 (76)
6年以上8年未満	117 (110)	70 (68)	47 (42)
8年以上10年未満	107 (147)	67 (79)	40 (68)
10年以上	209 (171)	129 (113)	80 (58)
計	1,052 (1,086)	592 (613)	460 (473)

( ) 内は平成25年度

⑦ 就業実人員数と未就業者数の年度別推移



年度	17年度	18年度	19年度	20年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度
正会員数	924	944	961	979	1,086	1,145	1,192	1,116	1,086	1,052
就業実人員数	714	696	719	759	836	850	861	847	870	845
未就業者数	210	248	242	220	250	295	331	269	216	207
就業率 %	77.3	73.7	74.8	77.5	77.0	74.2	72.2	75.9	80.1	80.3

(2) 受託契約の状況

① 受託契約金額及び公民比較の年度別推移

年度	17年度	18年度	19年度	20年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度
契約金額 (百万円)	293	299	315	334	358	354	356	354	349	343
公共 %	62.4	46.4	43.0	41.2	42.2	40.5	39.9	40.3	40.5	41.3
民間 %	37.6	53.6	57.0	58.8	57.8	59.5	60.1	59.7	59.5	58.7

② 配分金及び就業延人員の職群別内訳

職 群 名	配分金 (円)	就業延実人員 (人)
管理群 (区民会館、アカデミー館等)	132,358,852	26,689
一般作業群 (放置自転車、清掃等)	105,484,375	35,033
サービス群 (家事援助、交通指導等)	46,033,816	13,115
技能群 (植木、表具等)	31,969,877	4,171
事務整理群 (筆耕、試験監督等)	20,843,015	3,738
技術群 (経理等)	3,416,693	705
折衝外交群 (配達、チラシ配布等)	2,793,233	769
その他	0	0
計	342,899,861	84,220

## 2 事業実施内容【26年度】

### (1) 高齢者の就業に関する情報の収集及び提供

事業名	実施状況等
会員募集説明会	平日の午前10時と午後2時に、シルバー人材センター事務局で実施
「公益シルバーぶんきょう」の発行	第10号(6/2)・第11号(9/22)・第12号(1/21)
区報「ぶんきょう」に掲載	8/25号(事業紹介)・12/10号(事業紹介・会員募集)
わたしの便利帳に掲載	文の京 わたしの便利帳(平成26年4月1日)
都営バス・文京区コミュニティバスの車内アナウンス広告	新規就業開拓・会員募集(都営バス)
	新規就業開拓・会員募集(文京コミュニティバス)
リーフレットの配布	<ul style="list-style-type: none"> <li>・8月31日(日)教育の森公園で開催された、文京区防災フェスタでのPR活動(リーフレット及びPR用品配付各250点)</li> <li>・9月22日(月)第2回班長会で役員・班長によるPR活動(リーフレット480枚及びポスター48点配付依頼)</li> <li>・11月15日(土)文京区民センターで開催された、「文京ボランティア・市民活動まつり2014」でのPR活動(リーフレット及びPR用品配付各200点)役員8名参加</li> <li>・12月12日(金)第1回女性会員全体会によるPR活動(リーフレット120枚配付依頼)</li> </ul>
ポスターの掲示	区施設へのポスター掲示実施
インターネットホームページによる受注情報の案内	<a href="http://www.bunkyo-sc.or.jp">http://www.bunkyo-sc.or.jp</a> に随時掲載
その他	7月28日(月)文京区長に対して、会長・常務理事によるシルバー人材センター活動への支援要請
	10月1日(水)～10月31日(金)東京しごとセンター「特設展示コーナー」にシルバー人材センター写真展『今日も元気に活躍中』の写真展示
	全庁掲示版(事務事業の発注について・政策目的随意契約の対象となる施設への事務事業の発注について)、文の京手帳事業案内
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・平成26年度版セカンドステージ・サポート・ナビ〔2仕事をしたい・働きたい〕(26年4月1日)</li> <li>・「平成26年版ぶんきょう(文の京)の社会福祉」への掲載(26年9月)</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>・文京アカデミー広告「スクエア 8月～3月号」(約100,000部)</li> <li>・文京区勤労共済会広告「共済会だより10月号」(1,661部)</li> <li>・8月上旬発行機関誌143号「文社協」への広告掲載(3,000部) (新規就業開拓)</li> <li>・機関紙「文社協だより」(9月10日No.91号)への掲載</li> <li>・都営バス時刻表による新規就業開拓・会員募集「読売新聞折込 13,900枚」(26年12月4日)</li> <li>・(ココロつながりガイド)文京ボランティア・市民活動ガイドブック掲載(会員募集)(3月)</li> <li>・平成26年度版「高齢者のための福祉と保健のしおり」への掲載</li> <li>・シビックセンター4階区掲示版へお助け隊など仕事の依頼募集案内等設置</li> </ul>
--	--

(2) 高齢者の就業に関する調査研究

事業名	実施状況等
会員意向調査	<ul style="list-style-type: none"> <li>・未就業会員意向調査(286名)9/22(月)～10/31(金)</li> <li>・新規継続就業職種希望及び職種変更希望受付(67名)10/1(水)～10/31(金)</li> <li>・継続就業職種就業基準該当者面談会員(83名)11/12(水)～11/28(金)</li> </ul>
会員現況調査	女性会員就業意向現況調査(469名)11/19(水)～12/5(金)
就業会員実態調査	就業会員実態調査実施(適正就業推進)
センター事業の調査研究	理事会、総務事業委員会、安全管理委員会、女性委員会等で検討

(3) 高齢者の就業に関する相談

事業名	実施状況等
新会員の職種の適性等相談	シルバー人材センター事務所窓口で随時実施
高齢者の仕事相談	シルバー人材センター事務所窓口で随時実施
未就業者相談会	相談会員27名(相談対象者284名)11/18(火)

(4) 希望と能力に応じた就業機会の開拓及び提供

事業名	実施状況等
継続就業希望及び職種変更対象者相談会	相談者数67人
「区報ぶんきょう」に掲載	12/10号(事業紹介・会員募集)
リーフレットの配布	<ul style="list-style-type: none"> <li>・8月31日(日)教育の森公園で開催された、文京区防災フェスタでのPR活動(リーフレット及びPR用品配付各200点)</li> <li>・9月22日(月)第2回班長会で役員・班長によるPR活動(リーフ</li> </ul>



	<p>レット480枚及びポスター48点配付依頼</p> <p>・11月15日(土)文京区民センターで開催された、「文京ボランティア・市民活動まつり2014」でのPR活動(リーフレット及びPR用品配付各220点)役職員9名参加</p>
インターネットホームページによる受注情報の案内	<a href="http://www.bunkyo-sc.or.jp">http://www.bunkyo-sc.or.jp</a> に随時掲載
ポスターの掲示	区施設・地域へのポスター掲示実施
ホワイトカラー層等就業開拓	試験官業務等開拓
就業専門員による就業開拓	就業開拓、就業相談、就業調整等
継続就業調整会議	担当役員による継続就業職種への配置調整(1/16)
事業所訪問(発注者と会員の面接等)	作業現場等で実施
政策目的随意契約の拡充	7月28日(月)文京区長に対して、会長・常務理事によるシルバー人材センター活動への支援要請。

(5) 講習会、研修の実施及び参加

事業名	実施状況等
新入会員研修	6/26・9/16・12/15・3/25
役員研修	監事研修「決算監査と監事の役割」(4/10)、第二ブロック合同研修会「26年度事故の未然防止ポイント集」(7/7)、安全リーダー研修(7/7)、第二ブロック合同役員研修会(10/31)、シルバー人材センターフォーラム(11/28)、「経営管理」(1/21)
会員研修	第二ブロック合同安全就業会員研修「会員を取り巻く状況と安全就業について」(1/30)
職員研修	「総会・理事会の議事録に関わる問題点」(5/12)、安全就業推進連絡拡大会議(7/14)、「広報実務研修」(8/25)、「職場でのコミュニケーション力」(9/19)、第二ブロック合同職員研修会「身近な法律問題について」(11/14)、決算実務(2/13)、「労務実務のポイント」(2/23)
その他の講習会研修会	交通安全講習会(4/14)、介護保険制度説明会(8/27)、安全大会(9/30)、第二ブロック合同研修会自転車安全講習会(12/4)、転倒予防講習会(12/19)、振り込め詐欺被害防止教室(2/27)、普通救命(AEDの使用方法)講習会(3/25)

## (6) その他の事業

## ①会員の自主・自立的な組織活動

事業名	実施状況等
定時総会の開催	6/19
理事会の開催	4/16.5/28. 6/19. 7/15. 8/27(書面). 9/17. 10/22. 11/26. 12/18 (書面) .1/14. 2/12. 3/11
総務事業委員会の開催	4/2. 5/14. 7/2. 8/27. 10/8. 11/12. 12/18. 2/5. 2/25
会計監査	5/12. 7/15. 11/26. 2/12
女性委員会の開催	5/21. 9/11.11/19. 12/12.
安全管理委員会の開催	6/25. 2/18.
地区地域班長会の開催	6/2. 9/22. 1/21
仕事別グループリーダー・サブリーダー会の開催	6/27.11/26.
その他の会議の開催等	会長会議 (7/8)、文京区地域雇用問題連絡会議 (7/9)、適正就業巡回指導 (9/25)、安全就業調査及び指導(7月～10月)、継続就業調整会議(1/16)、安全就業パトロール指導員による現場巡回調査(2/26)、継続就業説明会 (2/24～2/27)、緊急事故防止会議 (3/3)、会長会議 (3/13)、

## ②自主的組織活動への助成

事業名	実施状況等
地区地域班、仕事別グループ助成	(会場使用料、会議費、通信費等の助成) 第2地区・第3地区全体会 (10/15)、第1地区・第4地区全体会 (10/15) ・女性会員全体会 (12/12) 植木(4/7. 6/2.10/6.11/4.2/6)、交通指導 (10/20)、学校受付窓口 (10/20)、区民会館・地域活動センター会議室全体会 (10/23)、指定管理者交流館全体会 (10/23)、アカデミー館 (10/23)、学校受付管理 (10/27)、児童館 (11/3) 地域活動センター会議室・区民会館 (11/28)
班長、リーダーへの活動補助	代表班長、班長、リーダー、サブリーダー

## ③社会奉仕活動事業

事業名	実施状況等
社会福祉協議会みまもり訪問事業ボランティア	役員3名・会員4名
社会福祉協議会主催の健康ボランティア講師 (麻雀体験教室)	役員2名・会員1名
東京大マラソン祭り2015」	役員等12名(2/22)

## ④ その他

事業名	実施状況等
シルバーお助け隊（区補助事業）	70歳以上の高齢者のみ世帯、障害者のみ世帯（332回）
他団体との協力	文京区役所、文京区町会連合会、文京区高齢者クラブ連合会、（公社）全国シルバー人材センター事業協会、（公財）東京しごと財団、第二ブロックシルバー人材センター、ハローワーク、（社福）文京区社会福祉協議会等
事務局体制の整備	センター財政の安定的な運営と健全性の確保 事務費収入の確保と効率的な事務局運営 経理の健全性を確保するための監査体制の充実