

# 平成27年度事業報告

## 1 概況

内閣府の発表によると、日本経済は企業活動や雇用を含む幅広い分野で、およそ四半世紀ぶりとなる良好な経済状況がみられるようになるなど、経済の好循環は着実に回り始めています。

景気の回復力に弱さが見られた局面もありましたが、好循環の動きが続く中で景気は緩やかな回復基調が続いています。

また、昨年の消費増税後の停滞から抜け出し、日本企業が競争力を取り戻しつつあると言えます。一方で、景気回復により雇用の安定感が高まり、本格的な人口減少社会の到来を迎え、少子・高齢化の進展に伴う労働力の人口が減少しつつある中で、人手不足が経済成長の制約になることが懸念されています。

近年、少子高齢社会の一層の進行や労働力人口の減少を受け、地域の担い手として社会参加意欲のある健康な高齢者の方々に活躍してもらうことが求められています。

このような状況下において、多くのシルバー人材センターでは、ここ数年、仕事の受注が低下傾向にある中、厳しく就業の適正化を求められ、偽装請負とみなされる恐れのある業務の契約打ち切りを余儀なくされるなど、契約高がさらに低下し、会員数も減少傾向にあります。

こうした中、シルバー人材センターは、喫緊の課題である就業機会の確保や会員拡大に向けた事業を会員と一体となって取り組み、高齢者の生きがいの充実及び社会参加を図りました。

特に家事援助サービス事業については、地域の担い手としてその期待に応えるため、(公財)東京しごと財団の研修に会員の積極的参加を促し、能力向上を図りました。

また、公益法人制度改革移行後に表出した様々な課題を改善し、組織や運営を安定化させることが不可欠となり、当センターは区民の期待に応えるため、役職員一丸となり着実かつ適切に事業展開を進めて参りました。

会員の皆様の地域への貢献と地道な活動の蓄積は、地域にとっても大きな財産です。

今後とも、利用者の期待に応えられるサービスの質的向上や多くの要望に応えるための運営方法の確立を目指して、御尽力をお願い申し上げます。

さて、当センターの平成27年度事業実績は、当初の計画は達成したものの民間分野で昨年度に大口の契約終了や適正就業への対応により、契約金額に関しては前年度を下回りました。

その結果、契約金額は約3億3,471万円、前年度比較ではマイナス約819万円で2.4%の減となりました。会員数は1,016人で、対前年度比36人減少し、会員の就業については一人ひとりが年間に一回以上就業した就業実人員数は814人で、就業率は80.1%となりました。

本年度も種々の広報活動や就業専門員によるきめ細やかなサポートにより、継続的な仕事だけではなく単発的な仕事も開拓し、未就業会員や新人会員に焦点を当て紹介するなど、就業の拡大に努めました。

受託内容をみると就業会員の植木剪定などの技能群、その他の外務関係などの折衝外交群、除草作業の一般作業群や観光案内等のサービス群の受注増があったものの、建物一部管理の管理群、試験官補助・モニター等の事務整理群が受注減となりました。

今年度も小口化が目立ち、屋内外清掃や家事援助の希望者が少なく、発注者との調整に時間を要しました。

こうした状況の中、下記の課題に対して積極的に取り組みました。

### ① 就業機会開拓の推進

より多くの区民や事業所等にセンター事業の周知向上をはかるため、文京区役所及び(社福)文京区社会福祉協議会や文京区町会連合会、文京区高齢者クラブ連合会の協力を得ながら PR に努めました。

また、文京区に対し政策目的随意契約(\*競争入札にならない契約)を働きかけるとともに、ホームページをリニューアルするなど就業機会の拡大にも努めました。

さらに、女性委員会を中心に、平成27年度の介護保険制度の改正を受けた福祉・家事援助サービスの需要増など、各地域における課題解決の担い手として拠点になるよう、女性ならではの視点による、新規事業の検討や就業機会の拡充等今後の在り方などを検討しました。

また、事務局においては、昨年同様未就業者を減らす努力として積極的に依頼主に対し、モニター業務などを受注可能な内容にさせていただく等、粘り強く就業機会の拡充に努めました。

### ② 適正就業の推進

シルバー人材センターは、雇用関係を前提とした就業ではなく、地域の高齢者による自主的な就業活動を理念としていることから、請負等によって仕事を引き受けています。

請負契約とは、労働の結果としての仕事の完成を目的とするもので、労働者派遣と異なり、お客様と会員との間に指揮・命令関係を生じさせることはできません。

当センターは、公益法人制度改革への対応を推進し、より一層のコンプライアンス(法令遵守)の徹底に努め、新たに依頼された事業が、関係法令に抵触するおそれのある場合は、依頼主の協力を得ながら適法となるよう調整のうえ受注に努めました。

### ③ 会員の拡充を図る

会員の獲得とセンター事業の普及を図るため、都バスの車内アナウンスの実施や新しくパンフレットを作製し地域活動センターなどに配布するなど、様々な機会を通して広報活動を展開することにより周知に努め、シルバー人材センターの理念に賛同して、働く意欲を持った高齢者の加入促進を図りました。

また文京区主催のミドル・シニア講座において、「現役引退後の働き方とシルバー人材センター」というテーマが講義を開催され、一般区民に会員の加入促進を図りました。

### ④ 会員の自主・自立的な組織活動と共働・共助による就業を推進

地区地域班及び仕事別グループを中心に自主・自立的な組織活動を展開し、会員相互の交流及び理事会・事務局との意見交換を行い、役員による課題・懸案事項検討会等により検討課題を検討するなどセンター活動の改善に反映しました。

また、共助の精神に基づき会員間の連携を強化し、発注者との良好な関係を維持するよう事業を進めました。

### ⑤ 会員の資質・接遇力の向上を図る

各種会議、講習会、事業、会報などあらゆる機会をとらえて、就業日忘れ、不適切な言葉づかい、態度などの改善に努めました。

また、区主催のミドル・シニア講座に参加し、地区班長及び仕事別リーダー・サブリーダーと役員とのグループ交流やコミュニケーションスキルなど研修受け、会員の資質・接遇力の向上に努めました。

さらに、適切かつ円滑な業務遂行に資するため仕事別グループ内において自主的に研鑽を重ね

るとともに、(公財)東京しごと財団が開催する技能講座や福祉・家事援助サービス事業会員向けの研修「生活支援サービス研修」等を会員に紹介し、会員の能力向上・技術習得を図りました。

#### ⑥ 就業の安全確保

就業時の安全の確保は最も重要な課題であり、会報等で繰り返し周知徹底を図るとともに、会員一人ひとりが自覚を持つ行動を促しました。

安全管理委員会では策定した安全対策実施計画に従い、各会員が自身に起こり得るものとして油断せずに事故防止に心がけるよう周知しました。

さらに、安全支援員による就業現場の安全確認・点検調査及び指導のため、就業現場を巡回し安全確保に努め、就業場所における利用者等の安全面にも役立つようにしました。

また、転倒予防講習受講など会員自身の安全対策のみならず、消防署の協力を得てAED(自動体外式除細動器)の講習を実施しました。

#### ⑦ 就業相談

事務局は、日常的に気軽に就業相談が行える環境、雰囲気づくりに心がけました。

また、就業専門員を中心として未就業者相談会はもとより、随時 面談あるいは未就業者に対する電話等での就業相談を積極的に実施しました。

なお、相談においては、(公社)全国シルバー人材センター事業協会や(公財)東京しごと財団等から提供された就業に関する情報を的確に活かして参りました。

#### ⑧ ボランティア活動の推進

公益性を高めていくとともにセンターの存在拡大のために、東京都の「東京大マラソン祭り2016」において、センターのPRを兼ねて揃いのベンチコートを着用し、沿道観客誘導整理のサポートを実施しました。

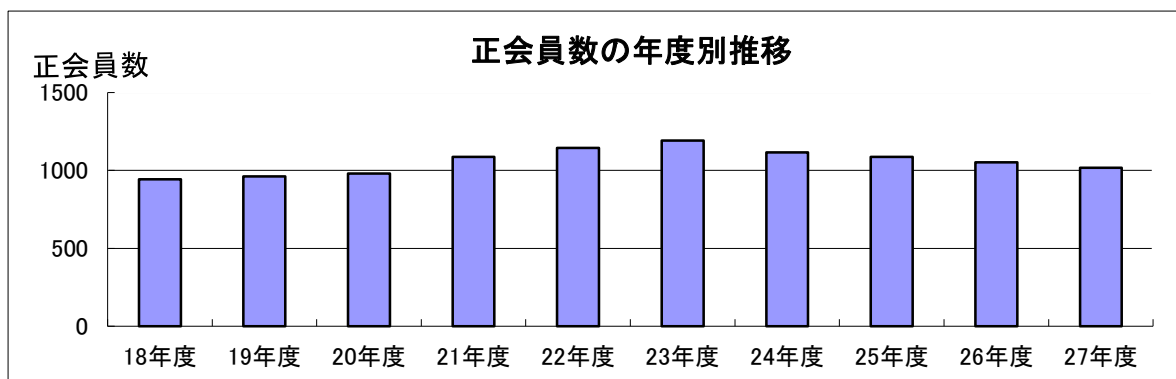
また、区及び関連団体などと連携し、みまもり訪問事業などのボランティア活動を推進しました。

## 2 主な事業実績

項目	平成27年度実績	平成26年度実績
正会員数	1,016 人	1,052 人
就業実人員	814 人	845 人
就業率	80.10%	80.30%
就業延日人員	82,243 人	84,220 人
受託契約件数	6,245 件	6,001 件
受託契約金額	334,705,596 円	342,899,861 円
配分金額	310,824,459 円	318,926,627 円
就業会員の平均配分金額	381,848 円	377,428 円

(1) 会員の状況

① 正会員数の年度別推移



年度	18年度	19年度	20年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度
正会員数	944	961	979	1,086	1,145	1,192	1,116	1,086	1,052	1,016

② 正会員の入退会の移動状況 (人)

区分	計	男	女
平成26年度末	1,052	592	460
入会者	108	59	49
退会者	144	74	70
平成27年度末	1,016	577	439

③ 入退会時の平均年齢 (歳)

区分	計	男	女
入会者	68.9	69.1	68.7
退会者	75.0	75.5	74.5

④ 年齢階層別正会員の構成 (人)

年齢階層	計	男	女
60歳未満	0	0	0
60～64	49	26	23
65～69	264	139	125
70～74	327	190	137
75～79	258	139	119
80～	118	83	35
計	1,016	577	439
平均年齢	72.8	73.1	72.3

⑤ 年齢階層別正会員の就業人数 (人)

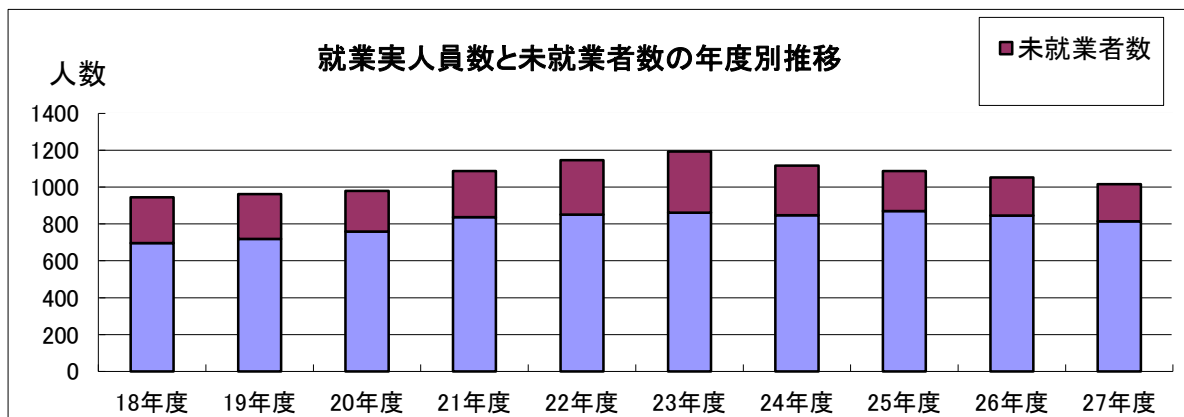
年齢階層	計	男	女
60歳未満	0	0	0
60～64	38	18	20
65～69	203	97	106
70～74	266	146	120
75～79	219	115	104
80～	88	63	25
計	814	439	375
平均年齢	72.8	73.3	72.2

⑥ 在会期間別正会員数（人）

年数階層	計	男	女
1年未満	102 (107)	58 (56)	44 (51)
1年以上2年未満	98 (118)	52 (62)	46 (56)
2年以上4年未満	183 (190)	95 (99)	88 (91)
4年以上6年未満	181 (204)	97 (109)	84 (95)
6年以上8年未満	137 (117)	81 (70)	56 (47)
8年以上10年未満	84 (107)	52 (67)	32 (40)
10年以上	231 (209)	142 (129)	89 (80)
計	1,016 (1,052)	577 (592)	439 (460)

( ) 内は平成26年度

⑦ 就業実人員数と未就業者数の年度別推移



年度	18年度	19年度	20年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度
正会員数	944	961	979	1,086	1,145	1,192	1,116	1,086	1,052	1,016
就業実人員数	696	719	759	836	850	861	847	870	845	814
未就業者数	248	242	220	250	295	331	269	216	207	202
就業率 %	73.7	74.8	77.5	77.0	74.2	72.2	75.9	80.1	80.3	80.1

(2) 受託契約の状況

① 受託契約金額及び公民比較の年度別推移

年度	18年度	19年度	20年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度
契約金額 (百万円)	299	315	334	358	354	356	354	349	343	335
公共 %	46.4	43.0	41.2	42.2	40.5	39.9	40.3	40.5	41.3	43.9
民間 %	53.6	57.0	58.8	57.8	59.5	60.1	59.7	59.5	58.7	56.1

② 配分金及び就業延人員の職群別内訳

職 群 名	配分金 (円)	就業延実人員 (人)
管理群 (区民会館、アカデミー館等)	113,252,471	24,834
一般作業群 (放置自転車、清掃等)	99,641,724	35,008
サービス群 (家事援助、交通指導等)	43,278,506	13,318
技能群 (植木、表具等)	30,735,576	4,027
事務整理群 (筆耕、試験監督等)	16,985,482	3,420
技術群 (経理等)	2,993,290	589
折衝外交群 (配達、チラシ配布等)	3,937,410	1,047
その他	0	0
計	310,824,459	82,243

### 3 事業実施内容【27年度】

#### (1) 高齢者の就業に関する情報の収集及び提供

事業名	実施状況等
会員募集説明会	平日の午前10時と午後2時に、シルバー人材センター事務局で実施
「公益シルバーぶんきょう」の発行	第13号(6/1)・第14号(9/18)・15号(1/22)
区報「ぶんきょう」に掲載	8/25号(事業紹介)・12/10号(事業紹介)・2/25号(会員募集)
都営バス・文京区コミュニティバスの車内アナウンス広告	新規就業開拓・会員募集(都営バス)
	新規就業開拓・会員募集(文京コミュニティバス)
リーフレットの配布	<ul style="list-style-type: none"> <li>・8月30日(日)教育の森公園で開催された文京区防災フェスタでのPR活動(リーフレット・お助け隊チラシ及びPR用品配付各210件・転倒防止器具助成チラシ150枚)</li> <li>・9月18日(金)第2回班長会で役員・班長によるPR活動(リーフレット480枚及びポスター48枚配布依頼)</li> <li>・10月24日(土)・28日(水)ミドル・シニア講座(リーフレット・PR用品配付各50件)</li> <li>・11月14日(土)文京福祉センター江戸川橋で開催された、「文京総合福祉センター祭り」でのPR活動(リーフレット及びPR用品配付各180件)</li> <li>・11月27日(金)第2回仕事別グループリーダー・サブリーダー会議で役員・仕事別グループリーダー・サブリーダーによるPR活動(リーフレット330枚配布依頼)</li> <li>・高齢福祉課事業 ハートフル工房参加者(リーフレット・PR用品各50件配布依頼) シニアプラザ事業参加者(リーフレット・PR用品各50件配布依頼)</li> </ul>
ポスターの掲示	区施設へのポスター掲示実施
インターネットホームページ(リニューアル)による受注情報の案内	<a href="http://www.bunkyo-sc.or.jp">http://www.bunkyo-sc.or.jp</a> に随時掲載

そ の 他	<ul style="list-style-type: none"> <li>・平成27年度版セカンドステージ・サポート・ナビ〔2 仕事をしたい・働きたい〕(27年4月1日)</li> <li>・7月28日(火)文京区長に対して、会長・副会長・常務理事によるシルバー人材センター活動への支援要請</li> <li>・「平成27年版ぶんきょう(文の京)の社会福祉」への掲載(27年9月)</li> <li>・10月1日(木)～10月30日(金)東京しごとセンター「特設展示コーナー」のシルバー人材センター写真展『今日も元気に活躍中』へ写真展示</li> <li>・文の京手帳事業案内</li> <li>・「平成28年版高齢者のための福祉と保健のしおり」への掲載(28年3月)</li> <li>・シビックセンター4階区掲示版へお助け隊など仕事の依頼募集案内等設置</li> </ul>
-------	---

(2) 高齢者の就業に関する調査研究

事 業 名	実 施 状 況 等
会 員 意 向 調 査	<ul style="list-style-type: none"> <li>・未就業会員意向調査(342名)9/17(木)～10/31(土)</li> <li>・新規継続就業職種希望及び職種変更希望受付(23名)10/1(木)～10/30(金)</li> <li>・継続就業職種就業基準該当者面談会員(91名)11/16(月)～11/30(月)</li> </ul>
会 員 現 況 調 査	家事援助会員就業意向調査(98名)11/27(金)～12/4(金)
就 業 会 員 実 態 調 査	就業会員実態調査実施(適正就業推進)
派 遣 事 業 調 査 研 究	一般労働者派遣事業調査研究
定 期 健 康 診 査 受 診 と 報 告	全会員
セ ン タ ー 事 業 の 調 査 研 究	理事会、総務事業委員会、安全管理委員会等で検討

(3) 高齢者の就業に関する相談

事 業 名	実 施 状 況 等
新会員の職種の適性等相談	シルバー人材センター事務所窓口で随時実施
高 齢 者 の 仕 事 相 談	シルバー人材センター事務所窓口で随時実施
未 就 業 者 相 談 会	相談会員50名(相談対象者342名)11/17(火)



## (4) 希望と能力に応じた就業機会の開拓及び提供

事業名	実施状況等
継続就業希望及び職種変更 対象者相談会	相談者数23名
「区報ぶんきょう」に掲載	8/25号(事業紹介)・12/10号(事業紹介)・2/25号(会員募集)
リーフレットの配布	<ul style="list-style-type: none"> <li>・8月30日(日)教育の森公園で開催された文京区防災フェスタでのPR活動(リーフレット・お助け隊チラシ及びPR用品配付各210件・転倒防止器具助成チラシ150枚)</li> <li>・9月18日(金)第2回班長会で役員・班長によるPR活動(リーフレット480枚及びポスター48枚配布依頼)</li> <li>・10月24日(土)・28日(水)ミドル・シニア講座(リーフレット・PR用品配付各50件)</li> <li>・11月14日(土)文京福祉センター江戸川橋で開催された、「文京総合福祉センター祭り」でのPR活動(リーフレット及びPR用品配付各180件)</li> <li>・11月27日(金)第2回仕事別グループリーダー・サブリーダー会議で役員・仕事別グループリーダー・サブリーダーによるPR活動(リーフレット330枚配布依頼)</li> <li>・高齢福祉課事業 ハートフル工房参加者(リーフレット・PR用品各50件配布依頼) シニアプラザ事業参加者(リーフレット・PR用品各50件配布依頼)</li> </ul>
インターネットホームページ (リニューアル)による受注情報 の案内	<a href="http://www.bunkyo-sc.or.jp">http://www.bunkyo-sc.or.jp</a> に随時掲載
ポスターの掲示	区施設へのポスター掲示実施
ホワイトカラー層等就業開拓	試験立会い等開拓
就業専門員による就業開拓	就業開拓、就業相談、就業調整等
継続就業調整会議	担当役員による継続就業職種への配置調整(1/15)
事業所訪問(発注者と会員の面 接等)	作業現場等で実施
政策目的随意契約の拡充	7月28日(火)文京区長に対して、会長・副会長・常務理事によるシルバー人材センター活動への支援要請。

## (5) 講習会、研修の実施及び参加

事業名	実施状況等
新入会員研修	6/23・9/15・12/15・3/29
役員研修	監事研修「決算監査と監事の役割」(4/10)、新任理事研修(7/21)、介護予防・日常生活支援総合事業勉強会(10/23)、地区理事と班長(10/24)及び仕事別グループ担当理事とリーダー・サブリーダー(10/28)と研修会、第二ブロック合同役員研修会(10/31)、シルバー人材センターフォーラム(11/27)、「聞き書き『脳ピカ』で脳のリフレッシュ」(1/25)
会員研修	植木剪定(6/24～7/22内16日間)、「福祉・家事援助サービス(ハウスクリーニングⅢ)①」(6/22・6/23)、第1回生活支援サービス研修(7/1～7/27内8日間)、ステップアップ接遇(利用者対応)(9/14)、「家事援助サービス基本研修(調理)」(9/15)、介護予防・日常生活支援総合事業勉強会(10/23)、第3回福祉・家事援助サービス事業「生活支援サービス研修」(11/6～12/3)、第二ブロック合同安全就業会員研修「60歳からの転倒防止」(2/18)
職員研修	安全就業推進連絡拡大会議(7/13)、実務担当者のためのマイナンバー研修(8/4.8/6)、福祉・家事援助サービス事業担当者交流会(9/17)、介護予防・日常生活支援総合事業勉強会(10/23)、「“公益法人の会計に関する諸課題の検討状況について”のポイント」(11/16)、東芝「マイナンバー・セキュリティ」対策セミナー(12/16)、シルバー派遣事業説明会(12/17)、ブロック合同職員研修会「クレーム対応(ハードクレーム)」(12/18)、公益法人の運営等に関する説明会(2/3)、決算実務(2/12)、第2ブロック合同職員勉強会「セルフメンタルヘルス」(2/19)、人材情報バンクに係る研修会(3/3)
その他の講習会・研修会	交通指導安全講習会(4/13)、新任安全管理委員勉強会(6/1)、第二ブロック合同研修会「27年度事故の未然防止ポイント集」(7/22)、安全リーダー研修(7/22)、安全大会(9/30)、地区理事と班長(10/24)及び仕事別グループ担当理事とリーダー・サブリーダー(10/28)と連絡会、第2ブロック合同研修会自転車安全講習会(11/12)、健康維持・転倒予防講習会「高齢者向けエアロビクス」(3/2)、応急救援(AED)講習会(3/23)

(6) その他の事業

①会員の自主・自立的な組織活動

事業名	実施状況等
定時総会の開催	6/18
理事会の開催	4/15.5/27. 6/18. 7/17 .8/26(書面). 9/16. 10/21. 11/25. 12/22(書面).1/13. 2/10.3/9
会計監査	5/11. 7/17. 11/25.2/10
総務事業委員会の開催	4/8. 5/13. 7/3. 8/26.10/7. 11/11.12/22.1/27.2/24
安全管理委員会の開催	6/25.2/18
女性委員会の開催	5/21. 9/10.11/19.12/16
地区地域班長会の開催	6/1. 9/18.1/22
仕事別グループリーダー・サブリーダー会の開催	6/26.11/27
その他の会議の開催等	(公社) 全国シルバー人材センター事業協会定時総会 (6/25)、(公財) 東京しごと財団連合第1回会長会議 (7/8)、文京区地域雇用問題連絡会議 (7/24)、安全就業パトロール指導員による現場巡回指導等(9/24)、安全就業調査及び指導(7月～9月)、第2回本富士地区 地域ケア会議 (12/18)、継続就業調整会議(1/15)、継続就業説明会(2/19～3/4)、(公財) 東京しごと財団連合会長会議第2回会長会議 (3/10)、課題・懸案事項検討会 (3/15)

②自主的組織活動への助成

事業名	実施状況等
地区地域班、仕事別グループ助成	(会場使用料、会議費、通信費等の助成) 第4地区班長会議 (11/15)、第1地区班長会議 (11/27)、第3地区班長会議 (12/17)、第4地区班長会議 (1/22)、第2地区班長会議 (2/15)、第3地区班長会議(3/5)
	植木グループ(4/6.5/25.6/22.7/21.8/3.8/20.9/24.10/5.10/21.12/7.12/21. 1/21.2/8.2/22.3/22) 学校受付管理・交通指導グループ合同全体会 (12/1)、家事援助サービスグループ (12/16)、学校受付窓口グループ (12/17)、区民会館・地域活動センター会議室全体会 (1/26)、
班長、リーダーへの活動補助	代表班長、班長、リーダー、サブリーダー

③ 社会奉仕活動事業

事業名	実施状況等
植木グループ剪定ボランティア	文京区立誠之小学校花壇整備 植木班4名(8/27.8/31.10/5.10/18.11/30)
社会福祉協議会みまもり訪問事業 ボランティア	役員2名・会員4名
社会福祉協議会主催の健康ボラン ティア講師(麻雀体験教室)	役員1名・会員1名
着物着付け教室	女性委員会委員8名、会員1名(1/29)参加者13名
東京大マラソン祭り2016」	役員等12名(2/28)

④ その他

事業名	実施状況等
シルバーお助け隊(区補助事 業)	70歳以上の高齢者のみ世帯、障害者のみ世帯(377回)
他団体との協力	文京区役所、文京区町会連合会、文京区高齢者クラブ連合会、(公社)全 国シルバー人材センター事業協会、(公財)東京しごと財団、第二ブロッ クシルバー人材センター、ハローワーク、(社福)文京区社会福祉協議会 等
事務局体制の整備	センター財政の安定的な運営と健全性の確保 事務費収入の確保と効率的な事務局運営 健全性を確保するための経理事務の充実